

Das Leitbild der Fachklinik Bokholt

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Fachklinik Bokholt haben im März 2011 unter dem Motto „Wir arbeiten nicht am Menschen, sondern mit dem Menschen. Basis unseres Handelns sind Verlässlichkeit und eine wertschätzende Grundhaltung“ das nachfolgende Leitbild veröffentlicht.

Unser Auftrag

Im Rahmen unseres Behandlungsauftrags möchten wir mit unseren professionellen Möglichkeiten und Kompetenzen dazu beitragen, Menschen, die unsere Hilfe suchen, Gesundheit, Suchtmittelfreiheit, Selbstbestimmung, (Re)Integration in die Gesellschaft und die Teilhabe in bzw. an ihr zu ermöglichen.

Unser Angebot

Wir sind eine zukunftsorientierte und innovative Einrichtung auf der Grundlage von Traditionen und Werten der humanistischen Psychologie. Mit unseren Behandlungskonzepten setzen wir Maßstäbe und befinden uns in ständiger Weiterentwicklung und Verbesserung.

Unser Anspruch im Umgang mit behandlungsbedürftigen Menschen

Wir begegnen dem Menschen in seiner Vielfältigkeit mit Respekt und beruflicher Professionalität. Bei der Behandlung, Pflege und Betreuung schützen wir seine Würde und berücksichtigen seine besondere Lebenssituation, seine Notlage und seinen Entwicklungsstand. Hierbei achten wir auf sein soziales und familiäres Umfeld und beziehen den sozialen und kulturellen Hintergrund ein. Notwendige Regeln und Strukturen machen wir für ihn verständlich. Wir wenden uns unseren Gesprächspartnern zu und achten auf angemessene Umgangsformen.

Unsere Verantwortung für Transparenz

Wir tauschen Informationen zielgerichtet und zeitnah aus. Mit diesem Informationsaustausch fördern wir Transparenz und schaffen die Basis für eine gute Zusammenarbeit. Unsere Verantwortung für Qualität Wir gestalten unsere Strukturen und Arbeitsabläufe nachvollziehbar und effektiv. Standards erleichtern uns hierbei die Arbeit und sichern die Qualität. Wir überprüfen regelmäßig unsere Abläufe und passen sie neuen Entwicklungen an. Jeder ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich. Für Kritik und Anregungen sind wir offen und nutzen sie als Chance für Verbesserungen.

Unsere Verantwortung für wirtschaftliche Ressourcen

Wir beachten wirtschaftliche Gesichtspunkte, damit wir den Wert unserer Arbeit für suchtmittelabhängige Menschen sichern und weiterentwickeln können. Als Basis dafür ist uns der Erhalt unserer Arbeitsplätze ein besonderes Anliegen. Unsere Verantwortung für wirtschaftliche Ressourcen

Wir beachten wirtschaftliche Gesichtspunkte, damit wir den Wert unserer Arbeit für suchtmittelabhängige Menschen sichern und weiterentwickeln können. Als Basis dafür ist uns der Erhalt unserer Arbeitsplätze ein besonderes Anliegen.

Unsere Verantwortung für Mitarbeiter

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bilden unsere wichtigste Ressource. Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang miteinander, sind einander behilflich und unterstützen uns in unserem Handeln mit Lob und konstruktiver Kritik. Der Arbeitsalltag bringt Konflikte mit sich. Positiv gelöst, bewirken sie Veränderungen. Jeder ist mit dafür verantwortlich, dass wir Konflikte angehen und bearbeiten. Wir fördern unsere Mitarbeiter und bieten ihnen Transparenz und Mitwirkungsmöglichkeiten in allen Arbeitsabläufen der Einrichtung.

Unsere Politik und Strategie

Unsere Politik und Strategie ist darauf ausgerichtet, Rahmenbedingungen zu erhalten oder zu schaffen, die die Umsetzung unserer Arbeit und damit die angemessene Behandlung unserer Patienten ermöglicht. Unsere Erkenntnisse und Erfahrungen setzen wir für die Patienten nutzbringend ein. Zur Erreichung dieses Ziels ergreifen wir Partei, positionieren uns dort, wo dies angemessen erscheint. Wir suchen den Dialog mit der Öffentlichkeit, weisen auf Handlungsbedarf hin und regen Initiativen an. Wir fühlen uns dem Prinzip „Vernetzung“ verbunden. Wir sehen uns als wichtiges strukturelles Bindeglied im Rahmen der vernetzten Behandlungskette innerhalb unseres Trägers Therapiehilfe e.V. und in guter, konstruktiver Zusammenarbeit mit anderen Trägern und Einrichtungen. Dies dient einem besonderen Ziel: der optimalen Behandlung unserer Patienten.